

Учебный план*

по программе «Агент по организации обслуживания почтово-грузовых авиаперевозок»

№ п/п	Наименование модуля	Академических часов
Тема 1	Изучение правил перевозки грузов и почты на воздушном транспорте (включая международные стандарты)	4 ч
Тема 2	Освоение процедур оформления сопроводительной документации на почтово-грузовые отправки	4 ч
Тема 3	Изучение требований к упаковке и маркировке грузов	4 ч
Тема 4	Правила работы с опасными и специальными грузами	4 ч
Тема 5	Порядок взаимодействия с таможенными и логистическими службами	4 ч
Тема 6	Работа с системами отслеживания грузов	4 ч
Тема 7	Оформление грузовых накладных	4 ч
Тема 8	Координация погрузки/разгрузки	4 ч
Тема 9	Розыск неприбывших почты и грузов с помощью автоматизированных систем (и без их применения)	4 ч
Тема 10	Оформление претензионных заявлений и подготовка проектов решений для претензионной комиссии	4 ч
Тема 11	Проверка наличия почты и грузов по количеству мест и состояния их упаковки	4 ч
Тема 12	Рассмотрение жалоб и претензий по вопросам перевозки почты и грузов	20ч
	Практические занятия	96ч
	ИТОГО:	160ч



Утверждаю

Директор ООО МПЦ «Феникс» _____ Г.В. Котрухов

* Данный учебный план представлен в ознакомительных целях и не является официальным учебным планом, утвержденным и применяемым организацией